

## **1. Natura dei dati**

La presente informativa riguarda il trattamento dei dati personali forniti da persone fisiche (di seguito "Soggetto Interessato"). Per "dati personali" (di seguito "Dati") si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile".

## **2. Titolare del trattamento dei Dati – Responsabile per la protezione dei dati**

Titolare del trattamento dei Dati è Miele Italia S.r.l. (di seguito "Miele"), con sede in Strada di Circonvallazione, 27, C.A.P. 39057 - Appiano s.s.d.V. (BZ). I contatti del Responsabile per la protezione dei dati saranno indicati, a seguito di eventuale nomina, sul sito della Miele all'indirizzo <https://www.miele.it/privacy>.

## **3. Fonte dei Dati, Tipologie di Dati e finalità del trattamento**

La presente Informativa si applica ai Dati raccolti attraverso i siti web di proprietà di Miele (di seguito "Siti"), i moduli cartacei o qualunque altra forma idonea allo scopo.

I Dati raccolti possono essere di diverse tipologie:

### **i. Dati forniti volontariamente dai Soggetti Interessati**

a. Miele raccoglie i Dati forniti volontariamente dai Soggetti Interessati tramite moduli digitali presenti nei siti Miele, tramite moduli cartacei o tramite qualunque altra forma idonea allo scopo.

### **ii. Dati di Navigazione dei Siti**

a. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei Siti acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare i Soggetti Interessati. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono ai Siti, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato di risposta data dal server (buon fine, errore etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del Soggetto Interessato. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salvo questa

eventualità, i dati stessi sono conservati per i tempi definiti dalla normativa legale di riferimento per il tempo strettamente necessario a fornire al Soggetto Interessato il servizio richiesto e a garantire la trasmissione della comunicazione.

### iii. Cookies erogati nel Sito

a. I cookie sono piccoli file di testo inviati da un web-server – come il sito internet – al browser internet del Soggetto Interessato e da questo rinviati al web-server, senza modificazioni, ad ogni successivo accesso al Sito. Nella prassi si utilizzano cookie di vario tipo, ad esempio per eseguire autenticazioni automatiche, tracking di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server. Per maggiori informazioni vedi anche l'apposita informativa sui cookies.

I Dati potranno essere oggetto di trattamento da parte di Miele per le seguenti finalità:

a) per le finalità contrattuali, amministrative, contabili, fiscali, gestionali e legali, in caso di acquisto di prodotti Miele e/o di servizi della Miele, ivi comprese le connesse attività preliminari all'esecuzione dei contratti e quelle successive relative alla fase esecutiva degli stessi e/o richiesta di informazioni su prodotti e servizi, ivi inclusa la partecipazione a manifestazioni a premio o iniziative promosse dalla Miele. In tal caso il trattamento dei dati è autorizzato in forza dell'art. 6, comma 1, lettera b) e c) del Regolamento UE 2016/679;

## **4. Obbligatorietà/facoltatività del conferimento dei Dati.**

In caso di acquisto di prodotti e/o di servizi della Miele oppure in caso di partecipazione a manifestazioni a premio/iniziativa, il conferimento dei Dati da parte del Soggetto Interessato per le finalità di cui al punto 3.a) è necessario ed il mancato conferimento, anche parziale, dei Dati determina l'impossibilità per Miele Italia di eseguire gli obblighi derivanti dal contratto di cui è parte l'interessato e/o fornire i servizi offerti.

## **5. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Dati avverrà tramite l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati, informatici o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità più sopra espresse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi.

Si specifica che i Dati forniti saranno inseriti nella banca dati delle società che si occupano, su incarico della Miele, della gestione e della manutenzione tecnica del sistema di gestione delle relazioni con i clienti (customer relationship management abbreviato nell'acronimo CRM), designate responsabili del trattamento dei Dati vengono conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, nonché per adempiere agli obblighi di legge imposti per le medesime finalità.

In particolare, in relazione alla finalità di cui al sopra esteso punto 3.a), i Dati verranno conservati per il tempo previsto per l'esecuzione del contratto d'acquisto e dei servizi post vendita, e, in ogni caso, per il tempo consentito e per finalità di pubblica sicurezza, nonché per conformarsi agli

obblighi stabiliti dalla legge.

## **6. Comunicazione dei Dati**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, tutti i Dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati per le finalità indicate alla lettera a) ai seguenti soggetti:

- i. soggetti incaricati da Miele per l'esecuzione di attività direttamente connesse o strumentali all'erogazione e alla distribuzione dei prodotti e servizi (ad es: società di Hosting, centro di assistenza tecnica, società gestione servizio call center Miele ecc.)
- ii. previo consenso del Soggetto Interessato, a società terze che offrono beni e servizi su Internet, con le quali Miele Italia abbia stipulato accordi commerciali o partnership volti a favorire la diffusione o la distribuzione di prodotti o servizi.
- iii. soggetti appartenenti alla rete di vendita, distribuzione e logistica Miele (mandatari, agenti, distributori, etc.);
- iv. società del Gruppo Miele;
- v. soggetti che possono venirne a conoscenza, in qualità di "responsabili" o "incaricati" di Miele, quali il personale appartenente agli uffici amministrativi, commerciali, produttivi, tecnici e l'Ufficio IT.

L'elenco aggiornato di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare del trattamento sotto identificato, inviando un fax al numero: 0471.666.350 oppure un'e-mail alla casella di posta elettronica: [privacy@miele.it](mailto:privacy@miele.it).

I Dati non saranno, in ogni caso, oggetto di diffusione.

## **7. Diritti del Soggetto Interessato**

Il Soggetto Interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Dati che lo riguardano; di accedere ai propri Dati personali e riceverne copia insieme alle informazioni sulle modalità e finalità del loro trattamento; di chiedere l'aggiornamento e/o la rettificazione e/o la limitazione del trattamento dei Dati che lo riguardano, nonché la cancellazione o trasformazione in forma anonima degli stessi; di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati personali che lo riguardano e di trasmettere tali Dati a un altro titolare del trattamento.

Il Soggetto Interessato ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

## **8. Diritto di opposizione**

Il Soggetto Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi al trattamento dei Dati personali che lo riguardano, quando il trattamento dei Dati è giustificato da una delle condizioni di cui all'art. 6, comma 1, lettera e (esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri) ed f (perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi

## 9. Reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy)

Il Soggetto Interessato può presentare reclamo all'Autorità di controllo, ossia al Garante per la protezione dei dati personali (sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nel caso in cui ritenga non lecito il trattamento dei Dati.

Al fine dell'esercizio dei diritti di cui ai punti 7 e 8, il Soggetto Interessato potrà inoltrare, in qualunque momento, richiesta al Titolare del trattamento, scrivendo a Miele Italia S.r.l., Strada di Circonvallazione, 27, 39057 Appiano s.S.d.V. (BZ); o inviando un fax al numero: 0471.666.350 oppure un'e-mail alla casella di posta elettronica: [privacy@miele.it](mailto:privacy@miele.it).

Si precisa, infine, che la Miele non accetta ordini e non eroga servizi su commissione di soggetti minori di anni diciotto e, quindi, non ne raccoglierà e/o utilizzerà mai i Dati.